



	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 事業所の広さは十分で、活動のスペースが確保されていますか	91%	5%	0%	5%		活動の場面ではスペース的には問題ありませんが、宿題等の場面などで集中できないこともありますので、2階の使用も検討しながら創意工夫をし集中できる環境を整えます。
		20	1	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	95%	0%	0%	5%		
21		0	0	1			
3 事業所の設備等は安全の配慮が適切になされていますか	95%	0%	0%	5%	危険箇所を事前に察知し出来る限りの安全対策に努めていきます。		
	21	0	0	1			
適切な支援の提供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	95%	0%	0%		5%	ニーズや課題を把握し適切な個別支援計画を作成し支援をおこなってまいります。
		21	0	0	1		
	5 活動内容が固定化しないように工夫されていますか	91%	5%	0%	5%	・工作やお出掛けが出来て楽しい。 ・コロナの影響で交流の機会が減っている。	
		20	1	0	1		
	6 社会参加や事業所以外の子と交流する機会がありますか	59%	32%	5%	5%	今年度もコロナの影響もあり制限されてしまった面もありましたが、来年度は地域社会への参加を増やしていきます。	
		13	7	1	1		
7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明をされましたか	95%	0%	0%	5%	これからも密に状況を伝え合い共通理解を深め、ニーズに応じた支援をおこなってまいります。		
	21	0	0	1			
8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	95%	0%	0%	5%		・1番面談でお話しした通りに支援してもらい感謝している。	

保護者への説明等		21	0	0	1			
	9	保護者に対して定期的に面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	95%	0%	0%	5%		6ヶ月に1回面談をおこない日頃の様子等についてお伺いしています。また、何かご相談があれば都度ご相談をお受けいたします。
		21	0	0	1			
	10	父母の会等の活動支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	18%	36%	27%	18%	・参観の機会があると良い。 ・コロナの為。	コロナウイルスの影響もあり保護者会の開催ができない年が続きましたが、今年度は参観と保護者会を開催いたしました。来年度は、多くの保護者の方に参加いただけるよう企画し開催いたします。
		4	8	6	4			
	11	苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明をおこない、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	68%	27%	0%	5%		不十分な対応、申し訳ありませんでした。職員全員に改めて教育し、苦情に対して適切な対応ができるようにしていきます。
		15	6	0	1			
	12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	86%	9%	0%	5%		連絡帳や送迎やお迎え時に様子などを詳細に伝えて共通理解をより一層深めていきます。
		19	2	0	1			
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する結果を発信していますか	91%	5%	0%	5%		年4回を目途に「あっとほーむだより」の発行や施設玄関に活動や行事の様子をお伝える掲示物を掲示、またSNSを通じて情報を発信しております。
		20	1	0	1			
	14	個人情報の管理や扱いが厳重になされていると感じますか	86%	9%	0%	5%		個人情報管理規定にのっとり、管理の徹底を図っていきます。
		19	2	0	1			
	15	送迎時、事業所での様子や伝達事項について送迎員から説明はありますか	95%	0%	0%	5%		今後も送迎時やお迎え時にその日の様子をしっかりと伝えられるよう職員一同努めて参ります。
		21	0	0	1			
非常時等の対応	16	緊急時対応や感染症対策、防犯等のマニュアルの周知・説明はされましたか	73%	18%	0%	9%	・感染対策でこまめな換気、アルコール消毒などされているかわからない。	窓が少なく換気が十分にできないなど建物の構造上、感染症対策が万全とは言えない面もありますが、可能な限りの対策をとり感染防止に努めます。
		16	4	0	2			
17	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	55%	32%	0%	14%	・避難訓練がされているのかわからない、消火器の設置、不審者対策がどうなっているのかわかりにくい。 ・裏口玄関に荷物が多、緊急時に逃げられるか心配。冬場は長靴が乱雑になるので気を付けて欲しい。	活動時に避難訓練をおこないましたが、回数を増やし全員が参加できるように配慮します。また、訓練の様子もSNSやおたよりなどで発信していきます。また、避難経路の確保など環境を整備していきます。	
	12	7	0	3				
満足度	18	あっとほーむに行くのを楽しみにしていますか	77%	18%	0%	5%		楽しんでもらい、充実した時間を過ごしてもらえるように努め、安心してあっとほーむへ通えるよう努力して参ります。
		17	4	0	1			
19	事業所の支援に満足していますか	91%	5%	0%	5%	・郊外活動の機会が増えると良い。	支援内容や新たな取り組みなど日々最善の支援の在り方について検討を重ね、より良い支援を心掛けて参ります。	

