



	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	事業等より
環境・体制整備	1 事業所の広さは十分で、活動のスペースが確保されていますか	67%	15%	0%	19%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広すぎず、狭すぎず丁度よいスペースです。 ・ 他と比較してですが、かなりせまいと思います。大きな子もいるので、別室が確保できるくらい少し余裕がほしいです。 ・ 息子はダイナミックな動きをする遊びも好きで、他の利用者の方にぶつかったりしていないか心配しています。 ・ 狭い空間に見えますが、工夫して対応してくださっていると思います。 	場合によっては狭いと感じる部分もあると思いますので、活動内容に応じて体育館を借りて思いっきり身体を動かしたりする機会を設けます。
		18	4	0	5		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか		85%	4%	0%	11%	
23			1	0	3		
3 事業所の設備等は安全の配慮が適切になされていますか		78%	7%	0%	15%		出来る限り安全だけでなく感染症対策などの衛生面にも配慮した対応をおこなっていきます。
		21	2	0	4		
適切な支援の提供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	89%	0%	0%	11%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 活動での内容も何をしたらなど詳しく教えていただけて参考になります。あと楽しそうです 	今後もニーズや課題をふまえた個別支援計画を作成し、内容に沿った支援をおこなっていきます。
		24	0	0	3		
	5 活動内容が固定化しないように工夫されていますか		81%	4%	0%	15%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 色々な事をしていただけると思います。 ・ 暖かくなってからでかまいませんし、コロナが落ち着いたらいいので、公共交通の利用の活動をこれからも取り入れて欲しいです。
22			1	0	4		
6 社会参加や事業所以外の子と交流する機会がありますか		33%	48%	7%	11%		今年度もコロナの影響もあり制限されてしまった面もありましたが、来年度は児童館を利用したり凧合戦に参加したりしていく予定です。
		9	13	2	3		

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明をされましたか	81%	7%	0%	11%		契約時に説明をしていますが、変更があった場合なども含めて、より分かりやすく丁寧な説明を心掛けます。
			22	2	0	3		
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	85%	0%	0%	15%	・お忙しい中、様子を教えて下さったりいつもありがとうございます。	引き続き連絡帳や送迎やお迎え時に様子などを詳細に伝えて共通理解をより一層深めていきます。
			23	0	0	4		
	9	保護者に対して定期的に面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	81%	7%	0%	11%		6ヶ月に1回面談をおこない日頃の様子等についてお伺いしています。また、ご相談があれば都度ご相談をお受けいたしますのでお気軽にご相談ください。
			22	2	0	3		
	10	父母の会等の活動支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	33%	44%	7%	15%	・今はコロナもありなかなか他の方と交流など難しいですね。 ・他の保護者さんと会うことがない。 ・コロナでできないと思います。 ・コロナ禍なので集まるのが難しいにかなと思います。 コロナ禍でもあり、仕方がないと思います	今年度もコロナの影響もあり制限されてしまった面もありましたが、3月に保護者会を開催予定です。来年度は年2回開催を予定しています。
			9	12	2	4		
	11	苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明をおこない、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	78%	11%	0%	11%		マニュアルに沿った対応をおこない、保護者の方への説明も十分におこようように努めます。
			21	3	0	3		
	12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	89%	0%	0%	11%		連絡帳や送迎やお迎え時に様子などを詳細に伝えて共通理解をより一層深めていきます。
			24	0	0	3		
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する結果を発信していますか	78%	11%	0%	11%	・ホームページはどのくらいの頻度で更新されていますか？ ・インスタ見てます。	年4回「あっとほーむだより」の発行や施設玄関に活動や行事の様子をお伝えする掲示物を掲示しております。
			21	3	0	3		
	14	個人情報の管理や扱いが厳重になされていると感じますか	89%	0%	0%	11%		個人情報管理規定にのっとり、管理の徹底を図っていきます。
24			0	0	3			
15	送迎時、事業所での様子や伝達事項について送迎員から説明はありますか	85%	4%	0%	11%	・何かあったり、車の中での様子など細かく教えていただけてると思います。 ・毎回丁寧に説明していただいています。	これからも送迎時やお迎え時にその日の様子をしっかりと伝えられるよう職員一同努めて参ります。	
		23	1	0	3			

非常時等の対応	16	緊急時対応や感染症対策、防犯等のマニュアルの周知・説明はされましたか	70%	15%	0%	15%		感染症対策や防犯等マニュアルの整備をおこないませんでした。保護者の方には説明をおこなっていませんでしたので今後改めてご説明します。
			19	4	0	4		
非常時等の対応	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	74%	15%	0%	11%	・訓練などやりましたと伝えていただけているので安心しています。	活動時に避難訓練を年4回を目途におこなっておりますが、利用日の関係で全員が参加できていないため、全員が参加できるように配慮します。
			20	4	0	3		
満足度	18	あっとほーむに行くのを楽しみにしていますか	81%	7%	0%	11%	<ul style="list-style-type: none"> ・気を遣わないで楽しく過ごせる場所 本人も楽しみにしています。 ・「あっとほーむは？」と聞いて「行くよ～」という喜びます。 ・たぶん。 ・いつもとても楽しみにしています。 ・大きな子たちと過ごす事が少し怖いのか、表情がイマイチなことがよくあります。 	楽しんでもらい、充実した時間を過ごしてもらえるように努め、安心してあっとほーむへ通えるよう尽力して参ります。
			22	2	0	3		
満足度	19	事業所の支援に満足していますか	85%	0%	0%	15%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても！！ ・いつも楽しみにしています。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 	支援を充実させつつ、現状に満足する事なく日々最善の支援の在り方について検討を重ね、より良い支援を心掛けて参ります。
			23	0	0	4		