



	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 事業所の広さは十分で、活動のスペースが確保されていますか	38%	54%	0%	8%		各部屋の間取りが狭く、不便をおかけして申し訳ありません。不要なものは配置しないなど出来る限りの配慮で安全の確保に努めて参ります。
		5	7	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	77%	15%	0%	8%		人員配置につきましては、基準を満たす配置となっておりますが、日によっては職員数が少なくなっており申し訳ありません。
		10	2	0	1		
	3 事業所の設備等は安全の配慮が適切になされていますか	77%	15%	0%	8%		出来る限りの安全に対する配慮をおこなっていきます。
		10	2	0	1		
適切な支援の提供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	92%	0%	0%	8%		ニーズや課題を把握し適切な個別支援計画を作成し支援をおこなってまいります。
		12	0	0	1		
	5 活動内容が固定化しないように工夫されていますか	69%	23%	0%	8%		ひとりひとりに合わせた活動内容を検討し実施していき楽しんでもらえるようにします。
		9	3	0	1		
	6 社会参加や事業所以外の子と交流する機会がありますか	0%	69%	15%	15%		今年度もコロナの影響もあり制限されてしまった面もありましたが、コロナが終息したら感染対策をとり機会を設けていきます。
		0	9	2	2		
7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明をされましたか	85%	8%	0%	8%		契約時に説明をしていますが、変更があった場合なども含めて、より分かりやすく丁寧な説明を心掛けます。	
	11	1	0	1			

保護者への説明等	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	77%	15%	0%	8%		これからも密に状況を伝え合い共通理解を深められるようにします。	
			10	2	0	1			
	9	保護者に対して定期的に面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	92%	0%	0%	8%		6ヶ月に1回面談をおこない日頃の様子等について伺っています。また、何かご相談があれば都度ご相談をお受けいたします。	
			12	0	0	1			
	10	父母の会等の活動支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	8%	38%	31%	23%	コロナなので仕方ないと思います。	今年度もコロナの影響で保護者会の開催ができませんでした。コロナが終息したら感染対策をとり機会を設けていきます。	
			1	5	4	3			
	11	苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明をおこない、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	62%	15%	0%	15%		マニュアルに沿った対応をおこない、保護者の方への説明も十分におこうように努めます。	
			8	2	0	2			
	12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	85%	8%	0%	8%	・たまに連絡帳が書いてないことがある。	都合により連絡帳にその日の様子が記載できないことがありました。皆様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ありませんでした。今後はしっかりとその日の様子を記載いたします。	
			11	1	0	1			
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する結果を発信していますか	92%	0%	0%	8%		あっとほーむだよりの発行や行事の写真を掲示していますが、発行回数を増やすなど日頃の様子が分かるように配慮していきます。	
			12	0	0	1			
	14	個人情報の管理や扱いが厳重になされていると感じますか	92%	0%	0%	8%		個人情報管理規定にのっとり、管理の徹底を図っていきます。	
			12	0	0	1			
	15	送迎時、事業所での様子や伝達事項について送迎員から説明はありますか	92%	0%	0%	8%		送迎時やお迎え時にその日の様子をしっかりと伝えられるよう職員一同努めて参ります。	
			12	0	0	1			
	非常時等の対応	16	緊急時対応や感染症対策、防犯等のマニュアルの周知・説明はされましたか	62%	15%	8%	15%		感染症対策や防犯等マニュアルの整備をおこないました。保護者の方には説明をおこなっていませんでしたので今後改めてご説明します。
				8	2	1	2		
17	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	38%	38%	8%	15%		活動時に避難訓練をおこなっておりますが、利用日の関係で全員が参加できていないため、全員が参加できるように配慮します。		
		5	5	1	2				
満足	18	あっとほーむに行くのを楽しみにしていますか	77%	15%	0%	8%		楽しんでもらい、充実した時間を過ごしてもらえるように努め、安心してあっとほーむへ通えるよう努力して参ります。	
			10	2	0	1			

度	19	事業所の支援に満足していますか	85%	8%	0%	8%		支援を充実させつつ、現状に満足する事なく日々最善の支援の在り方について検討を重ね、より良い支援を心掛けて参ります。
			11	1	0	1		