



	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 事業所の広さは十分で、活動のスペースが確保されていますか	77%	12%	4%	0%	・宿題やお絵描きを邪魔されたと言っている。	ワンフロアで仕切りがカーテンのみとなっている為、宿題等の場面などで集中できないこともあります。創意工夫をし集中できる環境を整えます。
		20	3	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	85%	8%	0%	0%	・スタッフが減った印象がある反面、子供が名前を覚えやすい。	スタッフの人数や人員配置につきましては、基準を満たす配置となっており、保育士・児童指導員等の資格保有者が在籍しております。
22		2	0	0			
3 事業所の設備等は安全の配慮が適切になされていますか	85%	8%	0%	0%		危険箇所を事前に察知し出来る限りの安全対策に努めていきます。	
							22
適切な支援の提供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	92%	0%	0%	0%		ニーズや課題を把握し適切な個別支援計画を作成し支援をおこなってまいります。
		24	0	0	0		
	5 活動内容が固定化しないように工夫されていますか	77%	15%	0%	0%		創意工夫を心がけ、集団、個別共に楽しく活動に参加できるようにします。
20		4	0	0			
6 社会参加や事業所以外の子と交流する機会がありますか	50%	35%	8%	0%	・今は感染症が心配なので求めている。 ・外出行事、水耕栽培が出来ると良い。 ・水耕栽培のお手伝いの良い体験をさせてもらった。	今年度もコロナの影響もあり制限されてしまった面もありましたが、水耕栽培など地域社会への参加など感染対策をとり機会を設けていきます。	
							13
7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明をされましたか	88%	4%	0%	0%		契約時に説明をしていますが、変更があった場合なども含めて、より分かりやすく丁寧な説明を心掛けます。	
							23

保護者への説明等	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	88%	4%	0%	0%		これからも密に状況を伝え合い共通理解を深められるようにします。
			23	1	0	0		
	9	保護者に対して定期的に面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	88%	4%	0%	0%		6ヶ月に1回面談をおこない日頃の様子等について伺っています。また、何かご相談があれば都度ご相談をお受けいたします。
			23	1	0	0		
	10	父母の会等の活動支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	0%	73%	15%	4%	・コロナのため出来ていない。次年度にはできると良い。	今年度もコロナの影響で保護者会の開催を見送らせていただきました。次年度は開催できるように努めます。
			0	19	4	1		
	11	苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明をおこない、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	62%	27%	4%	0%	・去年の春服の衣類が返却されていない。「担当じゃないからわかりません」との対応をされた。紛失の対応に再教育をお願いしたい。	不十分な対応、申し訳ありませんでした。職員全員に改めて教育し、苦情に対して適切な対応ができるようにしていきます。
			16	7	1	0		
	12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	88%	4%	0%	0%		連絡帳や送迎やお迎え時に様子などを詳細に伝えて共通理解をより一層深めています。
			23	1	0	0		
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する結果を発信していますか	88%	4%	0%	0%		年4回を目途に「あっとほーむだより」の発行や施設玄関に活動や行事の様子をお伝えする掲示物を掲示、またSNSを通じて情報を発信しております。
			23	1	0	0		
14	個人情報の管理や扱いが厳重になされていると感じますか	81%	12%	0%	0%	・以前に嫌な思いをしたので厳重にお願いしたい。	個人情報管理規定にのっとり、管理の徹底を図っていきます。	
		21	3	0	0			
15	送迎時、事業所での様子や伝達事項について送迎員から説明はありますか	92%	0%	0%	0%		今後も送迎時やお迎え時にその日の様子をしっかりと伝えられるよう職員一同努めて参ります。	
		24	0	0	0			
非常時等の対応	16	緊急時対応や感染症対策、防犯等のマニュアルの周知・説明はされましたか	85%	8%	0%	0%		窓が少なく換気が十分にできないなど建物の構造上、感染症対策が万全とは言えない面もありますが、可能な限りの対策をとり感染防止に努めます。
			22	2	0	0		
17	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	35%	58%	0%	0%	・週1回利用の為わからない。 ・訓練の様子をみていないのでわからない。	活動時に避難訓練をおこないましたが、回数を増やし全員が参加できるように配慮します。また、訓練の様子もSNSやおたよりなどで発信していきます。	
		9	15	0	0			
満足	18	あっとほーむに行くのを楽しみにしていますか	85%	8%	0%	0%	・外出行事ありがたい。	楽しんでもらい、充実した時間を過ごしてもらえるように努め、安心してあっとほーむへ通えるよう努力して参ります。
			22	2	0	0		

度	19	事業所の支援に満足していますか	88%	4%	0%	0%	<p>・おやつの内容がスナック、チョコレートが多い、肥満、歯が心配、療育を考えた内容にして欲しい。</p> <p>支援内容や新たな取り組みなど日々最善の支援の在り方について検討を重ね、より良い支援を心掛けて参ります。</p>
			23	1	0	0	