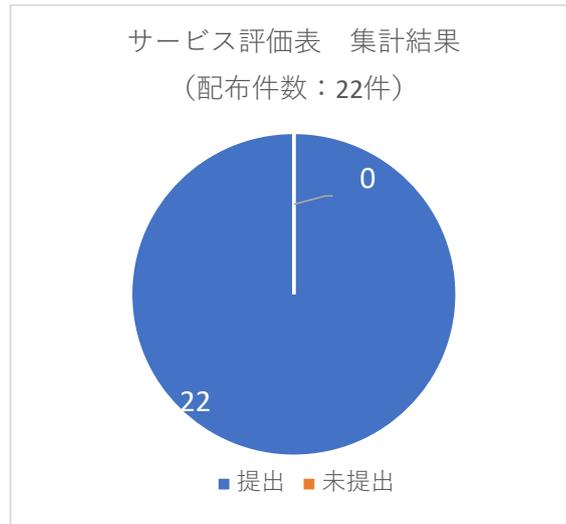


令和二年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 あつとほ一む見附 集計結果



	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 事業所の広さは十分で、活動のスペースが確保されていますか	91%	9%	0%	0%	・動く子と他に活動する子が一緒に集中できない子もいるのでは？と思う。	仕切りがカーテンのみとなっている為、宿題の場面などに集中できないことありますが、創意工夫をし集中できる環境を整えます。
		20	2	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	86%	9%	0%	5%	・自傷があるため、マンツーマンで安全確保に対応して頂いていると思います。 子どもの事でも相談が出来るようになると嬉しいです。 視覚支援にも見通しの配慮を頂けて助かります。 ・専門知識、経験年数など差があるのかなどは思います が、徐々に解り合えればよいと思います。	人員配置につきましては、基準を満たす配置となっており、保育士・児童指導員の資格保有者が在籍しておりますが経験年数や専門知識など不足している部分は研修等を通じて補っていけるように努めます。
19		2	0	1			
3 事業所の設備等は安全の配慮が適切になされていますか	86%	9%	5%	0%	・カームダウンスペースがあると嬉しい。音の反響が強いで吸音対策があったら良さそうと感じます。 ・駐車場が狭かったり、道に近いので危険あり。	音の反響対策につきましては、予算と相談しながら対策をとっていきます。 また、立地や駐車場に関しまして、不便をおかけ致しておりますが、出来る限りの安全に努めております。	
							19
適切な支援の提供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	95%	5%	0%	0%		ニーズや課題を把握し適切な個別支援計画を作成し支援をおこなってまいります。
		21	1	0	0		
	5 活動内容が固定化しないように工夫されていますか	91%	9%	0%	0%	・色々な活動が工夫されていてとてもありがたいです。家で出来ない事が経験でき良い刺激になっていると思います。	創意工夫を心がけ、集団、個別共に楽しく活動に参加できるようにします。
20		2	0	0			
6 社会参加や事業所以外の子と交流する機会がありますか	41%	50%	9%	0%	・週一利用なので、なんとも言えません。 ・よく分からない。	今年度はコロナの影響もあり制限されてしまった面もありましたが、コロナが終息したら感染対策をとり機会を設けていきます。	
							9
7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明をされましたか	100%	0%	0%	0%		契約時に説明をしていますが、変更があった場合なども含めて、より分かりやすく丁寧な説明を心掛けます。	

保護者への説明等		22	0	0	0			
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	91%	9%	0%	0%	・連絡ノートも個性を考えた形式にしていると思っています。	これからも密に状況を伝え合い共通理解を深められるようにします。
			20	2	0	0		
	9	保護者に対して定期的に面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	91%	5%	5%	0%	・助言をいただくと嬉しいです。一緒に対応を考えて下さると助かります。	6ヶ月に1回面談をおこない日頃の様子等についてお伺いしています。また、何かご相談があれば都度ご相談をお受けいたします。
			20	1	1	0		
	10	父母の会等の活動支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	14%	68%	18%	0%	・コロナ禍で出来ないのは仕方ないと思います。 ・コロナが落ち着いたら保護者会の開催をお願いしたい。	今年度はコロナの影響もあり制限されてしまった面もありましたが、コロナが終息したら感染対策をとり機会を設けていきます。
			3	15	4	0		
	11	苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明をおこない、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	82%	18%	0%	0%	・対応できていると思います。親が言いたいことを伝えやすい良い雰囲気があると思います。受け止めてもらえる安心感があります。	マニュアルに沿った対応をおこない、保護者の方への説明も十分におこようように努めます。
			18	4	0	0		
	12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	91%	9%	0%	0%	・配慮してほしい事など連絡帳で共有でき、日々の関わりで配慮して頂けると実感しています。 ・よく分からない。	連絡帳や送迎やお迎え時に様子などを詳細に伝えて共通理解をより一層深めていきます。
			20	2	0	0		
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する結果を発信していますか	95%	5%	0%	0%		年4回を目途に「あつとほ一むだより」の発行や施設玄関に活動や行事の様子をお伝えする掲示物を掲示しております。
			21	1	0	0		
	14	個人情報の管理や扱いが厳重になされていると感じますか	95%	5%	0%	0%		個人情報管理規定のっとり、管理の徹底を図っていきます。
			21	1	0	0		
	15	送迎時、事業所での様子や伝達事項について送迎員から説明はありますか	91%	9%	0%	0%	・要点をふまえて伝達がされていると思います。こちらからも気になる事を聞きやすく良いです。	送迎時やお迎え時にその日の様子をしっかりと伝えられるよう職員一同努めて参ります。
			20	2	0	0		
非常時等の対応	16	緊急時対応や感染症対策、防犯等のマニュアルの周知・説明はされましたか	73%	27%	0%	0%	・スタッフの方々、子供達、マスクをしていないのが気になります。表情や息苦しさなど色々理由はあるかと思いますが・・・。	感染症対策や防犯等マニュアルの整備をおこないました。保護者の方には説明をおこなっていませんでしたので今後改めてご説明します。また、建物の構造上、感染症対策が万全とは言えない面もありますが、可能な限りの対策をとり感染防止に努めます。
			16	6	0	0		
17	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	59%	41%	0%	0%		活動時に避難訓練をおこないましたが、回数を増やし全員が参加できるように配慮します。	
		13	9	0	0			

満足度	18	あっとほーむに行くのを楽しみにしていますか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しそうです。 ・冬休み時、あっとほーむの日と予告しても嫌がる様子なくスムーズに玄関に行っていたので楽しみにしていると思います。 	楽しんでもらい、充実した時間を過ごしてもらえるように努め、安心してあっとほーむへ通えるよう努力して参ります。
			22	0	0	0		
満足度	19	事業所の支援に満足していますか	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・土日の利用も検討してほしいです。(兄弟の行事や仕事の都合の為) 	支援を充実させつつ、現状に満足する事なく日々最善の支援の在り方について検討を重ね、より良い支援を心掛けて参ります。
			21	1	0	0		
その他	20	ご自宅にパソコン・スマホ・タブレットなどのネット環境はありますか	100%	0%	0%	0%		コロナ等による自粛した場合に備えてのオンラインでの支援や連絡帳をアプリに変更することを検討しています。
			22	0	0	0		