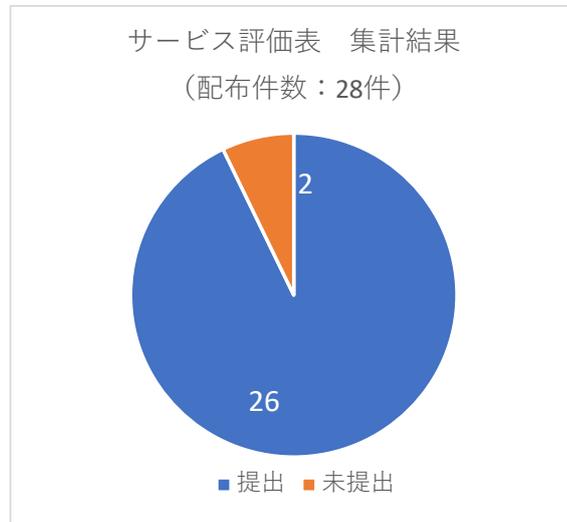


令和二年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 あっとほーむ小坂 集計結果



| | 項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 | ご意見 | 事業等より |
|-----------------------------|---|-----|-----------|-----|--|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 事業所の広さは十分で、活動のスペースが確保されていますか | 57% | 29% | 0% | 7% | ・寒い時期は公共スペースを借りて運動できる機会があればいいと思います。 ・子ども達が自由に動けるスペースもあり、うちの子も満足しています。 | 事業所は走り回れる程度の広さを有していますが、場合によっては狭いと感じる部分もあると思いますので、状況（活動内容やコロナの状況）に応じて共有スペースを借りて思いっきり身体を動かす機会を設けます。 |
| | | 16 | 8 | 0 | 2 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切ですか | 75% | 11% | 0% | 7% | | 職員の補充や専門性を高めるための研修を設ける機会を増やしていきます。 |
| 21 | | 3 | 0 | 2 | | | |
| 3 事業所の設備等は安全の配慮が適切になされていますか | 75% | 11% | 0% | 7% | | 出来る限り安全だけでなく感染症対策などの衛生面にも配慮した対応をおこなっていきます。 | |
| | | | | | | | 21 |
| 適切な支援の提供 | 4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか | 86% | 0% | 0% | 7% | ・支援計画の通り、あっとほーむさんはいつもしてくれているようで安心します。 | 今後もニーズや課題をふまえた個別支援計画を作成し、内容に沿った支援をおこなっていきます。 |
| | | 24 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 5 活動内容が固定化しないように工夫されていますか | 82% | 4% | 0% | 7% | ・家でできない事など、いろいろさせてもらっているようで、ありがたいです。 ・来所準備がスムーズにできたり、お友だちと遊べるようになったり、できる事が増えて嬉しいです。 | 集団活動だけでなく個別活動においても個人に合わせた内容で楽しく参加できるように心がけます。 |
| 23 | | 1 | 0 | 2 | | | |
| 6 社会参加や事業所以外の子と交流する機会がありますか | 29% | 36% | 18% | 11% | ・コロナであまりできないと思います。 ・見附のあっとほーむと交流できればいいですね。 ・コロナもあり、他のところのお友達との交流は、なかなかできなかったと思います。安心できるようになったらできればいいと思います。 | 今年度はコロナの影響もあり制限されてしまった面もありましたが、コロナが終息したら感染対策をとり機会を設けていきます。 | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|---|-----|-----|-----|---|---|--|
| | | | 8 | 10 | 5 | 3 | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 7 | 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明をされましたか | 82% | 4% | 0% | 7% | ・いつもその日の様子など、丁寧に教えていただいで安心しています。 | 契約時に説明をしていますが、変更があった場合なども含めて、より分かりやすく丁寧な説明を心掛けます。 |
| | | | 23 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 8 | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 86% | 0% | 0% | 7% | ・お迎えに行ったとき、良い事、悪かった事など、ちゃんとお話を聞かせていただいています。私たち（親側）の願いもいつも聞いていただいています。 | 引き続き連絡帳や送迎やお迎え時に様子などを詳細に伝えて共通理解をより一層深めていきます。 |
| | | | 24 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 9 | 保護者に対して定期的に面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか | 82% | 4% | 0% | 7% | ・面談では普段聞けない細かい話などしていただいています。 | 6ヶ月に1回面談をおこない日頃の様子等についてお伺いしています。また、ご相談があれば都度ご相談をお受けいたしますのでお気軽にご相談ください。 |
| | | | 23 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 10 | 父母の会等の活動支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか | 29% | 36% | 18% | 11% | ・コロナなので、仕方ないとは思いますが、機会を催して頂きたいです。 ・コロナ禍なので、仕方ないと思います。 ・コロナであまりできないと思います。 ・保護者間で情報交換できる機会があればうれしいです。 ・コロナが落ち着いたらそういった事が時々できると思います。 | 今年度はコロナの影響もあり制限されてしまった面もありましたが、コロナが終息したら感染対策をとり機会を設けていきます。 |
| | | | 8 | 10 | 5 | 3 | | |
| | 11 | 苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明をおこない、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 68% | 18% | 0% | 7% | ・何かあっても、軽いケガの事もちゃんと話をいただいています。（どうしてそうなったのか？など） | マニュアルに沿った対応をおこない、保護者の方への説明も十分におこうように努めます。 |
| | | | 19 | 5 | 0 | 2 | | |
| | 12 | 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 86% | 0% | 0% | 7% | | 連絡帳や送迎やお迎え時に様子などを詳細に伝えて共通理解をより一層深めていきます。 |
| | | | 24 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 13 | 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する結果を発信していますか | 82% | 4% | 0% | 7% | | 年4回「あっとほーむだより」の発行や施設玄関に活動や行事の様子をお伝えする掲示物を掲示しております。 |
| | | | 23 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 14 | 個人情報の管理や扱いが厳重になされていると感じますか | 79% | 7% | 0% | 7% | | 個人情報管理規定のっとり、管理の徹底を図っていきます。 |
| | | | 22 | 2 | 0 | 2 | | |
| 15 | 送迎時、事業所での様子や伝達事項について送迎員から説明はありますか | 82% | 0% | 0% | 7% | ・学校→あっとほーむに行く道中の車内の事、何かあれば、くわしく説明していただいといます。 ・いい事も悪い事も丁寧に説明していただきありがとうございます。 | 送迎時やお迎え時にその日の様子をしっかり伝えられるよう職員一同努めて参ります。 | |
| | | 23 | 0 | 0 | 2 | | | |
| 16 | 緊急時対応や感染症対策、防犯等のマニュアルの周知・説明はされましたか | 68% | 18% | 0% | 7% | ・感染症対策の説明がなかったような気がします。 ・今はコロナもあり、職員の方全員マスクも着用していただいているので安心して願います。 | 感染症対策や防犯等マニュアルの整備をおこないました。保護者の方には説明をおこなっていませんでしたので今後改め | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|-----|-----|----|-----|--|--|
| 非常時等の対応 | 17 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか | 19 | 5 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・訓練しているのかよくわからなかった。 ・避難などの訓練の事はまだうかがった事がないです。ですが面談の時に説明は聞いています。 | 活動時に避難訓練を年4回を目途にこなっておりますが、利用日の関係で全員が参加できていないため、全員が参加できるように配慮します。 |
| | | | 50% | 29% | 0% | 11% | | |
| 満足度 | 18 | あっとほーむに行くのを楽しみにしていますか | 14 | 8 | 0 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・高校に進学すると送迎の関係で平日利用できなくなるのがとても残念です。心のケアが心配です。 ・いつもとても安心して楽しみに行っています。 ・手が掛かる子供で申し訳ありません。職員皆様のおかげで長期休みなど過ごせています。本当に感謝です。今後も宜しくお願い致します。 ・毎回、とても楽しみにしています。 ・行く日になると喜んで行ってくれます。 | 楽しんでもらい、充実した時間を過ごしてもらえるように努め、安心してあっとほーむへ通えるよう努力して参ります。 |
| | | | 86% | 0% | 0% | 7% | | |
| 満足度 | 19 | 事業所の支援に満足していますか | 24 | 0 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。(親子ともども) ・とても満足しています。ありがとうございます。 | 支援を充実させつつ、現状に満足する事なく日々最善の支援の在り方について検討を重ね、より良い支援を心掛けて参ります。 |
| | | | 86% | 0% | 0% | 7% | | |
| その他 | 20 | ご自宅にパソコン・スマホ・タブレットなどのネット環境はありますか | 24 | 0 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・パソコンやタブレットはないですが、スマホは親のものがあります。 | コロナ等による自粛した場合に備えてのオンラインでの支援や連絡帳をアプリに変更することを検討しています。 |
| | | | 86% | 0% | 0% | 7% | | |