



	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 事業所の広さは十分で、活動のスペースが確保されていますか	50%	38%	0%	6%	・利用者が多いと狭いと思う。(利用者人数による) ・子供のあそぶおもちゃが少ないように思いました。家の不要なものを寄付して他の子が喜んで遊んでくれたらいいなと思ったりしました。	各部屋の間取りが狭く、不便をおかけして申し訳ありません。不要なものは配置しないなど出来る限りの配慮で安全の確保に努めて参ります。遊具等につきましても必要があれば都度購入を検討しています。
		8	6	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	63%	31%	0%	0%	・職員数が足りないと感じたので。	人員配置につきましては、基準を満たす配置となっており、保育士・児童指導員の資格保有者が在籍しております。今後も利用者数に応じて職員の増員を検討しています。
10		5	0	0			
3 事業所の設備等は安全の配慮が適切になされていますか	81%	6%	0%	6%		室内が狭い分、適切とは言い難い面もありますが出来る限りの安全に対する配慮をおこなっていきます。	
	13	1	0	1			
適切な支援の提供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	81%	13%	0%	0%		ニーズや課題を踏まえた適切な計画を作成し、支援にあたります。
		13	2	0	0		
	5 活動内容が固定化しないように工夫されていますか	75%	19%	0%	0%	・外出が好きなので、特に長期休み中は散歩程度でも外出する機会があると喜びそうです。	重心障がいのお子さまご利用の為、安全に配慮しながら外出等の機会を設け、固定化しないように考慮しています。
12		3	0	0			
6 社会参加や事業所以外の子と交流する機会がありますか	19%	44%	25%	6%		近隣の公園へ出かけたり、行事等で外出する機会も多く、社会参加していますが、事業所以外の子との交流がない為、児童館の利用など交流の機会をもてるようにします。	
	3	7	4	1			
7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明をされましたか	88%	6%	0%	0%		説明が分かり辛く不十分でした。分かりやすく丁寧な説明を心がけます。	
	14	1	0	0			

保護者への説明等	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	94%	0%	0%	0%		これからも密に状況を伝え合い共通理解を深められるようにします。
			15	0	0	0		
	9	保護者に対して定期的に面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	94%	0%	0%	0%		6ヶ月に1回面談をおこない日頃の様子等についてお伺いしています。また、何かご相談があれば都度ご相談をお受けいたします。
			15	0	0	0		
	10	父母の会等の活動支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	31%	44%	19%	0%	・今年是不参加だったので。	子育てに関する研修会や保護者同士で話し合える場（茶話会等）の開催を検討しています。
			5	7	3	0		
	11	苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明をおこない、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	69%	19%	0%	6%	・苦情ないの？	マニュアルを整備し、職員には周知徹底を図り、保護者の方への説明も十分におこなうように努めます。
			11	3	0	1		
	12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	81%	13%	0%	0%		連絡帳や送迎やお迎え時に様子などを詳細に伝えて共通理解をより一層深めています。
			13	2	0	0		
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する結果を発信していますか	75%	19%	0%	0%	・もう少しおたよりが多いと様子が分かって嬉しいです。	あっとほ一むだよりの発行や行事の写真を掲示していますが、発行回数を増やすなど日頃の様子が分かるように配慮していきます。
			12	3	0	0		
14	個人情報の管理や扱いが厳重になされていると感じますか	94%	0%	0%	0%		個人情報管理規定を設け徹底を図っています。	
		15	0	0	0			
15	送迎時、事業所での様子や伝達事項について送迎員から説明はありますか	75%	6%	6%	6%	・お迎えの時説明あり。 ・とても細かく教えてもらっています。 ・送迎時だけでなく、連絡帳でも様子を伝えて下さるので様子がよく分かります。ありがとうございます。	送迎時やお迎え時にその日の様子をしっかりと伝えられるよう職員一同努めて参ります。	
		12	1	1	1			
非常時等の対応	16	緊急時対応や感染症対策、防犯等のマニュアルの周知・説明はされましたか	50%	38%	6%	0%		マニュアルを整備し、職員には周知徹底を図り、保護者の方への説明も十分におこなうように努めます。
			8	6	1	0		
17	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	19%	63%	6%	6%		マニュアルは作成していますが、避難訓練をおこなっていませんでした。マニュアルを整備し、定期的な避難訓練をおこなっていきます。	
		3	10	1	1			
満足	18	あっとほ一むに行くのを楽しみにしていますか	88%	6%	0%	0%	・土曜日は長時間になりますが水曜日は短時間なのでもう少しお友達と居たいようです。 ・波がありますが、行事がある時は楽しみにしているようです。	楽しんでもらい、充実した時間を過ごしてもらえるように努めて参ります。
			14	1	0	0		

度	19	事業所の支援に満足していますか	88%	6%	0%	0%	・いつもありがとうございます。	個別での支援を充実させつつ、現状に満足する事なく日々最善の支援の在り方について検討を重ねて参ります。
			14	1	0	0		