



	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 事業所の広さは十分で、活動のスペースが確保されていますか	100%	0%	0%	0%	・のびのびと遊べていると思います	現在は利用者数が定員を割っていることもあり、スペースが確保できている面もあると思いますが、今後利用者数が増えた際は狭く感じることもあると思います。
		16	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	88%	13%	0%	0%	・こちらも毎回ではないが、土曜日の利用が少しでも可能になるといいなあと思っています。	指定基準の職員配置数は満たしておりますが、それでも職員の配置数が足りず土曜日の営業が出来なくご迷惑をおかけしております。
14		2	0	0			
3 事業所の設備等は安全の配慮が適切になされていますか	100%	0%	0%	0%	・仕切りなど子どもが見ても分かりやすくなっていると思います	施設は安全に配慮した造りとなっております。設備等も危険になりそうな物は配置せず、遊具等につきましても極力柔らかい素材のものを使用しております。	
	16	0	0	0			
適切な支援の提供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	81%	19%	0%	0%	・こちらの話をしっかり聞いて作成されていると思います。	ニーズや日頃の課題をお聞きし、それに沿った内容で個別支援計画を作成しておりますが、更なる計画の質を向上できるよう努めます。
		13	3	0	0		
	5 活動内容が固定化しないように工夫されていますか	88%	6%	0%	0%	・イベント等色々なことをしていると思います。	集団活動や個別活動等、様々な内容を組み合わせおこなっております。
14		1	0	0			
6 社会参加や事業所以外の子と交流する機会がありますか	38%	44%	19%	0%	・まだ利用して1年未満なのでこれからかなと思っています。	外出行事やお買い物など社会参加の機会は設けましたが、事業所以外の子との交流の機会がなかったので今後をつくり交流を図ります。	
	6	7	3	0			

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明をされましたか	81%	19%	0%	0%	・把握していると思います	説明が不十分でした。分かりやすく丁寧な説明を心がけます。
			13	3	0	0		
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	81%	19%	0%	0%	・面談の他にもお話が来ていると思います	連絡帳や送迎やお迎え時に様子などを詳細に伝えて共通理解をより一層深めていきます。
			13	3	0	0		
	9	保護者に対して定期的に面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	81%	19%	0%	0%	・面談していただき助かります	6ヶ月に1回面談をおこない日頃の様子等についてお伺いしています。また、何かご相談があれば都度ご相談をお受けいたします。
			13	3	0	0		
	10	父母の会等の活動支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	25%	56%	19%	0%	・いいえに記入しましたが、会が開催されない等に対して不満はありません。 ・父母会、保護者会には参加した事ありません。すみません。	今後、保護者会の開催を予定しております。また、子育てに関する研修会や保護者同士で話し合える場（茶話会等）の開催を検討しています。
			4	9	3	0		
	11	苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明をおこない、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	69%	31%	0%	0%	・苦情が今までなかったようですこちらも言ったことがないと思います。	マニュアルを整備し、職員には周知徹底を図り、保護者の方への説明も十分におこうように努めます。
			11	5	0	0		
	12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	88%	6%	6%	0%	・電話がつかないことがありました。	連絡帳や送迎やお迎え時に様子などを詳細に伝えて共通理解をより一層深めていきます。
			14	1	1	0		
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する結果を発信していますか	100%	0%	0%	0%	・お便りやツイッター、インスタも見ています。毎回楽しませていただいています。	年4回「あっとほーむだより」の発行や施設玄関に活動や行事の様子をお伝えする掲示物を掲示しております。
			16	0	0	0		
	14	個人情報の管理や扱いが厳重になされていると感じますか	100%	0%	0%	0%		個人情報管理規定を設け徹底を図っています。
16			0	0	0			
15	送迎時、事業所での様子や伝達事項について送迎員から説明はありますか	88%	13%	0%	0%	・お迎えの時伝えて頂いています	送迎時やお迎え時にその日の様子をしっかりと伝えられるよう職員一同努めて参ります。	
		14	2	0	0			
非常時等の対応	16	緊急時対応や感染症対策、防犯等のマニュアルの周知・説明はされましたか	75%	25%	0%	0%	・説明はしっかりしていただきましたが、再度見直していこうと思っています	マニュアルを整備し、職員には周知徹底を図り、保護者の方への説明も十分におこうように努めます。
			12	4	0	0		
17	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	44%	50%	6%	0%	・分からないため	まだ避難訓練等はできておりません。マニュアルを整備し訓練実施計画を立て、定期的におこなっていきます。	
		7	8	1	0			

満足度	18	あっとほ一むに行くのを楽しみにしていますか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方に良くして頂けて本人楽しそうに過ごさせて頂いているのでうれしく思っております。</li> <li>・毎回楽しみにしています。</li> </ul>	よりプログラムを良いものにし、充実した時間を過ごしてもらえるように努めて参ります。
			16	0	0	0		
満足度	19	事業所の支援に満足していますか	94%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも宜しく願いたします。ずっと利用したいほど満足です。</li> </ul>	サービスや支援の質を向上させ、現状に満足する事なく日々最善の支援の在り方について検討を重ねて参ります。
			15	0	0	1		