



	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	事業等より
環境・体制整備	1 事業所の広さは十分で、活動のスペースが確保されていますか	59%	35%	0%	0%	・身体が大きいためご迷惑をおかけしています。	活動時には遊具やテーブルなどを片付け、出来る限りスペースの確保をし安全に活動ができるように配慮します。
		20	12	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	82%	12%	0%	0%	・現在は何名でどのような資格をお持ちですか？	指定基準を十分に満たす人員配置となっております。保有資格は保育士、児童指導員、社会福祉士等全職員が有資格者となっております。
28		4	0	0			
3 事業所の設備等は安全の配慮が適切になされていますか	76%	18%	0%	0%		活動や遊びの内容によっては狭く感じてしまう部分がありますので、怪我等には十分注意して支援いたします。	
		26	6	0			0
適切な支援の提供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	110%	0%	0%	0%	・面談でお願いした宿題の件などちゃんと声掛けなどしていただいて少しずつできてくれるようになったのでよかったです。	ニーズや課題を踏まえた適切な計画を作成し、支援にあたります。
		32	0	0	0		
	5 活動内容が固定化しないように工夫されていますか	88%	3%	3%	0%	・迎えに行った時などに活動内容の話し聞き、色々な事をしていただいているようで良いと思いました。	日々、活動内容が固定化しないように努めておりますが、更に楽しみながら活動に参加できるようにして参ります。
		30	1	1	0		
	6 社会参加や事業所以外の子と交流する機会がありますか	29%	47%	12%	6%	・分からない ・事業所以外の子との交流の場を持たれているのかどうか分からない。 項目の内容は「いいえ」ですが、他行の子供達と交流できる場なのでその点は満足です。 ・例えば他事業所さんの子供たちとふれあったりとか。 ・よく分からない ・行事などに参加して良い経験をさせていただけると思います。(外出行事などで)	外出行事等で社会参加の機会は設けておりますが、事業所以外の子との交流をもてていないので、児童館や地域の行事に参加するなどして交流の機会を設けていきます。
		10	16	4	2		

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明をされましたか	91%	3%	0%	0%	・変更など（料金など）あればすぐに対応していただけてと思います。	説明が不十分でした。分かりやすく丁寧な説明を心がけます。
			31	1	0	0		
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	94%	0%	0%	0%	・いつも迎えに行くとき、連絡ノートもとても詳しく書いていただけてと思います。	連絡帳や送迎やお迎え時に様子などを詳細に伝えて共通理解をより一層深めています。
			32	0	0	0		
	9	保護者に対して定期的に面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	88%	6%	0%	0%		6ヶ月に1回面談をおこない日頃の様子等についてお伺いしています。また、何かご相談があれば都度ご相談をお受けいたします。
			30	2	0	0		
	10	父母の会等の活動支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	35%	50%	9%	0%	・あっとほーむ卒業後が不安です。先輩ママの情報が知りたいです。 ・年何回か集まってお話しとかの機会を設けた方がいいのでは？	保護者会の開催だけでなく、子育てに関する研修会や保護者同士で話し合える場（茶話会等）の開催を検討しています。
			12	17	3	0		
	11	苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明をおこない、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	71%	21%	0%	3%	・何か苦情があったのですか？ ・苦情を言った事がないので分からない。	マニュアルを整備し、職員には周知徹底を図り、保護者の方への説明も十分におこうように努めます。
			24	7	0	1		
	12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	88%	6%	0%	0%	・メールでの連絡ができ、とても有り難いです。	連絡帳や送迎やお迎え時に様子などを詳細に伝えて共通理解をより一層深めています。
			30	2	0	0		
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する結果を発信していますか	91%	3%	0%	0%		年4回「あっとほーむだより」の発行や施設玄関に活動や行事の様子をお伝えする掲示物を掲示しております。
			31	1	0	0		
	14	個人情報の管理や扱いが厳重になされていると感じますか	82%	12%	0%	0%		個人情報管理規定を設け徹底を図っています。
28			4	0	0			
15	送迎時、事業所での様子や伝達事項について送迎員から説明はありますか	94%	0%	0%	0%	・丁寧にさせていただいてありがたいです。 ・何かあれば送迎時の話しも詳しく伝えていただけてと思います。	送迎時やお迎え時にその日の様子をしっかりと伝えられるよう職員一同努めて参ります。	
		32	0	0	0			
非常時等の対応	16	緊急時対応や感染症対策、防犯等のマニュアルの周知・説明はされましたか	59%	32%	3%	0%	・ちゃんとされていると思うのですが、詳しい話しはあまり聞いた事ありません。訓練などがあれば教えてください。	マニュアルを整備し、職員には周知徹底を図り、保護者の方への説明も十分におこうように努めます。
			20	11	1	0		
17	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	38%	50%	3%	3%	・やっているのかわかりません。もしやっているのであれば教えてください。 ・避難訓練等、定期的に行われているのかわからない。 ・あまり聞いた事がなくて。避難訓練の紙芝居をよく見ていたことがあって学校でも何回かしてるみたいです。 ・よく分からない。	避難訓練をおこないあっとほーむだよりでお知らせしましたが、周知が不十分でした。また定期的におこなえておりませんでしたので、しっかりと計画を立て定期的におこなっていきます。	
		13	17	1	1			

満足度	18	あっとほ一むに行くのを楽しみにしていますか	88%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみに行ってきます。1日中行ってみたいぐらいのようです。 	楽しんでもらい、充実した時間を過ごしてもらえるように努めて参ります。
			30	2	0	0		
満足度	19	事業所の支援に満足していますか	88%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・色々ご配慮いただいています。 ・支援大変満足しております。感謝しかありません。ありがとうございます。 ・いつも預かってもらい感謝しています。 ・祝日もやっていてとてもありがたいです。 	個別での支援を充実させつつ、現状に満足する事なく日々最善の支援の在り方について検討を重ねて参ります。
			30	1	0	0		