



|                             | 項目  | はい   | どちらともいえない | いいえ | 未回答 | ご意見  | 事業所より  |
|-----------------------------|---|------|-----------|-----|-----|--|--|
| 環境・体制整備                     | 1 事業所の広さは十分で、活動のスペースが確保されていますか              | 33%  | 67%       | 0%  | 0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・うちの子は動かないので十分ですが、動き回る子にとったらいかがなのでしょう？</li> <li>・利用者が多い時は本人が「せまい時がある」と言っている</li> <li>・身体が大きくなっていったら、ちょっと狭く感じるかなと思いました</li> <li>・もう少し広いスペースで玄関も広い方がよい</li> <li>・寝転べる所があるとよい</li> </ul> | 各部屋の間取りが狭く、不便をおかけして申し訳ありません。不要なものは配置しないなど出来る限りの配慮で安全の確保に努めて参ります。                             |
|                             |   | 4    | 8         | 0   | 0   |  |  |
|                             | 2 職員の配置数や専門性は適切ですか                          | 75%  | 17%       | 0%  | 8%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・PTやOTなどリハビリ従事者がいらっしやると尚良いかと思えます</li> <li>・人数やどういった専門があるのか分からない</li> </ul>  | PTの退職に伴い、現在はリハビリ業務ができておりません。随時応募はしております。人員配置につきましては、基準を満たす配置となっており、保育士・児童指導員の資格保有者が在籍しております。 |
| 3 事業所の設備等は安全の配慮が適切になされていますか |   | 83%  | 8%        | 0%  | 8%  |  | 状況等に応じてリフォームなどを検討しております。   |
|                             |   | 10   | 1         | 0   | 1   |  |  |
| 適切な支援の提供                    | 4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか | 100% | 0%        | 0%  | 0%  |  |  |
|                             |   | 12   | 0         | 0   | 0   |  |  |
|                             | 5 活動内容が固定化しないように工夫されていますか                   | 83%  | 17%       | 0%  | 0%  |  | 重心障がいのお子さまご利用の為、活動内容が難しいですが、固定化しないように考慮しています。  |
| 6 社会参加や事業所以外の子と交流する機会がありますか |   | 17%  | 58%       | 17% | 8%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・祝日、土曜日等あまり利用しないので、これからは子供の様子次第参加したいです</li> <li>・よく分かりません</li> </ul>  | 近隣の公園へ出かけたり、行事等で外出する機会も多く、社会参加していますが、事業所以外の子との交流がない為、児童館の利用を考えています。                          |
|                             |   | 2    | 7         | 2   | 1   |  |  |

|                                      |                                   |   |      |     |    |                           |                       |   |
|--------------------------------------|-----------------------------------|---|------|-----|----|---------------------------|-----------------------|---|
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 7                                 | 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明をされましたか                             | 92%  | 0%  | 0% | 8%                        | ・よく分かりません             | 説明が不十分でした。分かりやすく丁寧なご説明を心がけます。   |
|                                      |                                   |   | 11   | 0   | 0  | 1                         |                       |   |
|                                      | 8                                 | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか               | 92%  | 8%  | 0% | 0%                        |                       | 課題についての共通理解が不足していると感じています。密に状況を伝え合い共通理解を深められるように善処します。                            |
|                                      |                                   |   | 11   | 1   | 0  | 0                         |                       |   |
|                                      | 9                                 | 保護者に対して定期的に面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか                       | 75%  | 25% | 0% | 0%                        |                       | 子育てに関する研修会や保護者同士で話し合える場（茶話会等）の開催を検討しています。   |
|                                      |                                   |   | 9    | 3   | 0  | 0                         |                       |   |
|                                      | 10                                | 父母の会等の活動支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか                 | 50%  | 50% | 0% | 0%                        | ・保護者会、都合が合えばぜひ参加したいです | 年2回の保護者会を開催しましたが、日時の問題や開催案内の遅延により参加者が少なく、ご迷惑をおかけしました。来年度は多数の方にご参加いただけるように配慮いたします。 |
|                                      |                                   |   | 6    | 6   | 0  | 0                         |                       |   |
|                                      | 11                                | 苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明をおこない、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 67%  | 25% | 0% | 8%                        | ・苦情を言った事がないので         | マニュアルを整備し、職員には周知徹底を図り、保護者の方への説明も十分におこなうように努めます。                                   |
|                                      |                                   |   | 8    | 3   | 0  | 1                         |                       |   |
|                                      | 12                                | 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか                         | 100% | 0%  | 0% | 0%                        |                       |   |
|                                      |                                   |   | 12   | 0   | 0  | 0                         |                       |   |
|                                      | 13                                | 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する結果を発信していますか    | 83%  | 17% | 0% | 0%                        |                       | あっとほーむだよりの発行や行事の写真を掲示していますが、発行回数を増やすなど日頃の様子が分かるように配慮していきます。                       |
|                                      |                                   |   | 10   | 2   | 0  | 0                         |                       |   |
|                                      | 14                                | 個人情報の管理や扱いが厳重になされていると感じますか                                | 92%  | 8%  | 0% | 0%                        |                       | 個人情報管理規定を設け徹底を図っています。   |
| 11                                   |                                   |   | 1    | 0   | 0  |                           |                       |   |
| 15                                   | 送迎時、事業所での様子や伝達事項について送迎員から説明はありますか | 100%  | 0%   | 0%  | 0% | ・いつも丁寧に説明していただきありがとうございます |                       |   |
|                                      |                                   | 12  | 0    | 0   | 0  |                           |                       |   |

|         |    |  |     |     |     |     |  |  |
|---------|----|--|-----|-----|-----|-----|--|--|
| 非常時等の対応 | 16 | 緊急時対応や感染症対策、防犯等のマニュアルの周知・説明はされましたか     | 67% | 17% | 8%  | 8%  | ・感染症対策は聞いた事がないかもです   | マニュアルを整備し、職員には周知徹底を図り、保護者の方への説明も十分におこなうように努めます。                |
|         |    |  | 8   | 2   | 1   | 1   |  |  |
| 非常時等の対応 | 17 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか | 17% | 50% | 17% | 17% | ・訓練をした所を見た事がないし、文書をもっていないため<br>・よく分かりません   | マニュアルは作成していますが、避難訓練をおこなっていませんでした。マニュアルを整備し、定期的な避難訓練をおこなっていきます。 |
|         |    |  | 2   | 6   | 2   | 2   |  |  |
| 満足度     | 18 | あっとほ一むに行くのを楽しみにしていますか                  | 83% | 17% | 0%  | 0%  | ・毎日行きたい!!と言っています<br>・日によって嫌がる時があるので困ります<br>・学校へ行くよりあっとほ一むの方が好き<br>・波がありますが、スタッフの方の事が好きなんだと感じます | 楽しんでもらい、充実した時間を過ごしてもらえるように努めて参ります。                             |
|         |    |  | 10  | 2   | 0   | 0   |  |  |
| 満足度     | 19 | 事業所の支援に満足していますか                        | 92% | 8%  | 0%  | 0%  | ・利用者本位だと思うので、本人が毎日でも行きたいと思える事業所であることが大切だと思います。いつも本当にありがとうございます                                 | 個別での支援を充実させつつ、現状に満足する事なく日々最善の支援の在り方について検討を重ねて参ります。             |
|         |    |  | 11  | 1   | 0   | 0   |  |  |