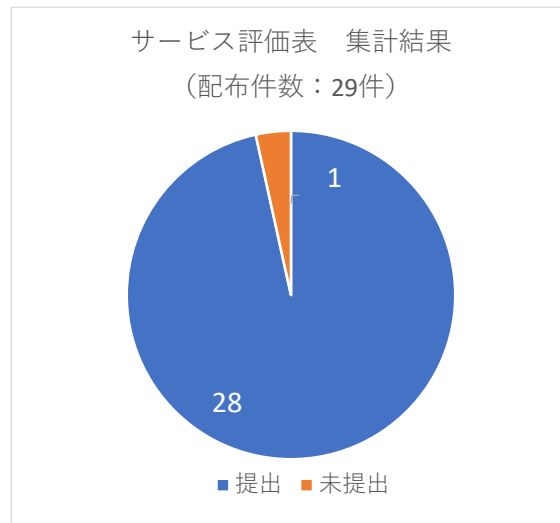


平成30年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 あっとほーむ小坂 集計結果



	項目	はい	どちらとも えない	いいえ	未回答	ご意見	事業等より
環境・ 体制 整備	1 事業所の広さは十分で、活動のスペースが確保されていますか	59%	38%	0%	0%		活動時には遊具やテーブルなどを片付け、出来る限りスペースの確保をし安全に活動ができるように配慮します。
		17	11	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	72%	21%	0%	3%	・現在何名で、どのような資格を持っているのか分からない ・毎日何人いて何の専門の先生なのかよく分からない	指定基準を満たす人員配置となっております。保有資格は保育士、児童指導員、社会福祉士等を保有の職員が在籍しております。
21		6	0	1			
3 事業所の設備等は安全の配慮が適切になされていますか		72%	21%	0%	3%	・よく分からない	活動や遊びの内容によっては狭く感じてしまう部分がありますので、怪我等には十分注意して支援いたします。
		21	6	0	1		
適切な 支援の 提供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	93%	3%	0%	0%		ニーズや課題を踏まえた適切な計画を作成し、支援にあたります。
		27	1	0	0		
	5 活動内容が固定化しないように工夫されていますか		96%	16%	0%	0%	
24			4	0	0		
6 社会参加や事業所以外の子と交流する機会がありますか		38%	45%	10%	3%	・あまり利用していないので分からない ・よく分からない	地域にある公園や行事で外出や外食に出かけ、交流を図っていますが、まだ不十分ですので、今後は交流の機会を増やしていきます。
		11	13	3	1		

保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明をされましたか	86%	7%	0%	3%	・よく分からない	説明が不十分でした。分かりやすく丁寧な説明を心がけます。
		25	2	0	1			
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	86%	10%	0%	0%	・あっとほーむでの過ごし方など、毎回教えてもらえてとても良いです	連絡帳や送迎やお迎え時に様子などを詳細に伝えて共通理解をより一層深めています。
		25	3	0	0			
	9	保護者に対して定期的に面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	79%	17%	0%	0%		子育てに関する研修会や保護者同士で話し合える場（茶話会等）の開催を検討しています。
		23	5	0	0			
	10	父母の会等の活動支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	55%	38%	3%	0%	・保護者会の開催ありがとうございます。来られなかった方への内容の開示等していますでしょうか？そういった事があると良いかもしれません。	年2回の保護者会を開催しましたが、日時の問題や開催案内の遅延により参加者が少なく、ご迷惑をおかけしました。来年度は多数の方にご参加いただけるように配慮いたします。
		16	11	1	0			
	11	苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明をおこない、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	66%	31%	0%	0%		マニュアルを整備し、職員には周知徹底を図り、保護者の方への説明も十分におこなうように努めます。
		19	9	0	0			
	12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	90%	7%	0%	0%		連絡帳や送迎やお迎え時に様子などを詳細に伝えて共通理解をより一層深めています。
		26	2	0	0			
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する結果を発信していますか	72%	24%	0%	0%	・イベント時だけでなく、月1か2ヶ月に1回でも良いのであっとほーむだよりで様子をみたいですが ・おたよりが無くなったように感じるのですが	年4回「あっとほーむだより」を発行していますが、遅延によりご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。今後は発行回数を増やすなどの対応をおこなっていきます。
		21	7	0	0			
	14	個人情報の管理や扱いが厳重になされていると感じますか	90%	7%	0%	0%		個人情報管理規定を設け徹底を図っています。
26		2	0	0				
15	送迎時、事業所での様子や伝達事項について送迎員から説明はありますか	86%	7%	0%	3%		送迎時やお迎え時にその日の様子をしっかりと伝えられるよう職員一同努めて参ります。	
	25	2	0	1				

非常時等の対応	16	緊急時対応や感染症対策、防犯等のマニュアルの周知・説明はされましたか	62%	28%	3%	3%		マニュアルを整備し、職員には周知徹底を図り、保護者の方への説明も十分におこなうように努めます。
			18	8	1	1		
非常時等の対応	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	31%	52%	10%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・行われているかは利用が少ないので分からない ・見た事がない。今後緊急の時に対応できるように避難訓練をやって欲しい ・避難訓練等が行われているのかよく分からない ・よく分からない 	マニュアルは作成していますが、避難訓練をおこなっていませんでした。マニュアルを整備し、定期的な避難訓練をおこなっていきます。
			9	15	3	1		
満足度	18	あっとほーむに行くのを楽しみにしていますか	76%	21%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・行ってくれるので嫌ではないと思う ・嫌がっている時もある ・毎回とても楽しみにしています ・学校よりあっとほーむの方が好き ・お友達と会うのを毎回楽しみにしています ・楽しみにしています 	楽しんでもらい、充実した時間を過ごしてもらえるように努めて参ります。
			22	6	0	0		
満足度	19	事業所の支援に満足していますか	83%	10%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・満足です ・それぞれの子の特徴を見て、あった支援や勉強する時間が少しでもあるとありがたいです 	個別での支援を充実させつつ、現状に満足する事なく日々最善の支援の在り方について検討を重ねて参ります。
			24	3	0	0		