



	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	1 事業所の広さは十分で、活動のスペースが確保されていますか	61%	35%	4%	0%	・活動的に動き回るならもう少し広い方がいいのではないかと思います
		14	8	1	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	74%	26%	0%	0%	・専門性のある方がどのくらいいるのか不明 ・何人が適切か分からない
17		6	0	0		
3 事業所の設備等は安全の配慮が適切になされていますか	87%	13%	0%	0%		
	20	3	0	0		
適切な支援の提供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	96%	4%	0%	0%	
		22	1	0	0	
	5 活動内容が固定化しないように工夫されていますか	100%	0%	0%	0%	・毎週又は毎月、どういった活動内容をしているのか口頭よりおたよりで知りたい
23		0	0	0		
6 社会参加や事業所以外の子と交流する機会がありますか	30%	43%	13%	13%	・マクドナルドや自然科学館等に連れて行ってもらえてありがたい	
	7	10	3	3		

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明をされましたか	100%	0%	0%	0%	
			23	0	0	0	
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	87%	13%	0%	0%	
			20	3	0	0	
	9	保護者に対して定期的に面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	70%	30%	0%	0%	・面談を年2回にしてほしい
			16	7	0	0	
	10	父母の会等の活動支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	4%	65%	30%	0%	・保護者会がないので、個人で連携を取った ・まだ利用して日が浅い ・前回のクリスマス会に参加できなかったのでまたやって欲しい
			1	15	7	0	
	11	苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明をおこない、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	57%	35%	0%	9%	・大雪時の対応メールはありがたかったですが、事故があった場合はすぐに申し出てほしかった ・苦情はないのですが、他の方の苦情の処理をどうしているのか分からない ・どんな苦情があったのか分からない
			13	8	0	2	
	12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	87%	9%	0%	4%	
			20	2	0	1	
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する結果を発信していますか	100%	0%	0%	0%	・活動などで撮影した写真の販売をして欲しい
			23	0	0	0	
	14	個人情報の管理や扱いが厳重になされていると感じますか	96%	4%	0%	0%	
			22	1	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応や感染症対策、防犯等のマニュアルの周知・説明はされましたか	87%	9%	0%	4%	
			20	2	0	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	26%	57%	4%	13%	・よく分からない
			6	13	1	3	

満足度	17	あっとほーむに行くのを楽しみにしていませんか	91%	9%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人がとても楽しみにしているみたいなので親としてとても感謝している</li> <li>・気持ちに波があるので、楽しみだったり行けなかったりする</li> <li>・満足して帰ってくる</li> </ul>
			21	2	0	0	
満足度	18	事業所の支援に満足していますか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい施設利用することになったら、子どものいない時に見せてもらえたら嬉しい</li> </ul>
			23	0	0	0	
送迎	19	送迎時、事業所での様子や伝達事項について送迎員から説明はありますか	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の日記はいつもと変わらない内容でも、些細な事でも教えてくれて嬉しい</li> <li>・いつもとても丁寧に説明をしていただき分かりやすい</li> </ul>
			22	1	0	0	
送迎	20	もし、帰りの自宅までの送りを廃止した場合、事業所まで迎えに来る事は可能ですか	39%	39%	22%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状では不可能</li> <li>・おそらく可能ですが、これから帰りの送迎がなくなる可能性があるのか？</li> <li>・冬等雪がある時は送迎がある方がありがたい</li> <li>・送迎は廃止になるのか</li> <li>・仕事や家庭の都合上現状では難しい</li> <li>・送迎があり、とても助かっている</li> <li>・可能だが困る</li> <li>・日によっては可能</li> <li>・帰りの車の時間を楽しんでいる</li> </ul>
			9	9	5	0	