公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あっとほーむ 高井東
------	------------

公表日 02月25日

利用児童数 18

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	6	1	0	・利用者が沢山いる場合は狭く感じます。 (体が大いので) ・人数が多いと思ったので「はい」にしました。 ・子どもの人数が少なければ今のスペースで良い と思います。	各部屋の間取りが狭く、不便をおかけ して申し訳ありません。不要なものは 配置しないなど出来る限りの配慮で安 全の確保に努めて参ります
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	14	1	0	0		
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容 と合っていると思いますか。	13	1	0	1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作 成されていると思いますか。	15	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライン の「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家 族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されて いると思いますか。	15	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	14	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	14	1	0	0	・よくわかりません。	ひとりひとりに合わせた活動内容を検 討し実施していき楽しんでもらえるよ うにします。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する 機会がありますか。	3	4	5	3	・一回も参加したことがない。 ・交流はないです。	地域の子ども達と交流できる機会を設 けられるように検討し、準備を進めて います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな されましたか。	14	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	7	4	2	2	・よくわかりません。	ペアレントトレーニングを含め、保護 者や家族が参加できる研修会などが ありましたら情報提供いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	15	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同 士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流 の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	1	2	・コロナも落ち着かないので仕方ない と思っています。 ・他の保護者さんに会わないので。	保護者会は年度末に開催しており ます。お忙しい中とは思いますが、多く の方に参加いただきたいです。また、保 護者会とは別に茶話会など気軽に話し
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにつ いて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。	12	2	0	1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ ていると思いますか。	15	0	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対 して発信されていますか。	14	1	0	0	・インスタ見てます。	自己評価の結果はホームページに掲載 しています。日頃の様子等はインスタやX等の SNSにて投稿しておりますのでぜひご覧ください
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	2	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	2	4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	2	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2	1	0	・今のところない。	もし事故や怪我があった場合はマニュアルに沿って速やかな対応と連絡および説明をいたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0	・いつも楽しく過ごさせていただけます。ありがとうございます。 ・楽しみにしています。	楽しんでもらい、充実した時間を過ごしてもらえるように努め、安心してあつとほむへ通えるよう努力して参り
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0	・夏休み、冬休みももう少し時間を長く見てくれるとありがたい。 ・週4日の利用の為、仕事がうまく変わらず1日でも利用が増えるとありがたいですが。	お仕事などご家庭の都合による営業時間前からの受入れをおこなっておりますが、それ以上の営業時間の延長は現状は対応致しかねます。ご了承ください。契約ご利用日の追加に関しましては定員に空きがございましたらご相談させていただきます。